

## **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

L'aggiudicazione della gara avverrà in favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in base ai criteri di valutazione di cui al presente documento. A.T.P. procederà alla verifica della congruità dell'offerta qualora sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, risultino entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti negli atti di gara.

Per l'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri di valutazione tecnica di tipo qualitativo, cioè non valutabili direttamente attraverso criteri matematici, verrà utilizzato il metodo del confronto a coppie, secondo quanto stabilito dalle Linee Guida n. 2 in attuazione del D.Lgs. n. 50/2016.

I coefficienti da applicare al punteggio attribuito a ciascun parametro e/o sub-parametro saranno determinati attraverso la trasformazione, in fattori variabili tra 0 e 1 (arrotondati alla seconda cifra decimale), della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il confronto a coppie attraverso l'utilizzo della tabella triangolare; in quest'ultima ogni commissario valuterà, per ogni parametro non oggettivo, quale delle due offerte che formano ciascuna coppia sia da preferire, attribuendo un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima).

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i suddetti coefficienti saranno determinati con la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Il dato numerico finale della valutazione tecnica sarà determinato attraverso il metodo aggregativo compensatore.

La riparametrazione sarà effettuata esclusivamente per i criteri di valutazione di cui ai punti 1, 2, 5, 6 e 7.

L'aggiudicazione sarà disposta in favore dell'offerente che avrà ottenuto complessivamente il punteggio più alto (massimo 100 punti) dato dalla somma dei valori così suddivisi:

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| A) OFFERTA TECNICA   | MAX 70 punti su 100 |
| B) OFFERTA ECONOMICA | MAX 30 punti su 100 |

Il Punteggio Totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale a  $P_T + P_E$

*Dove:*

$P_T$  = punteggio attribuito all'Offerta Tecnica

$P_E$  = punteggio attribuito all'Offerta Economica

Il parametro Offerta Tecnica sarà valutato sulla base di quanto riportato nel Progetto Tecnico e nel "Fac - simile di Offerta Tecnica" prodotti da ciascuna ditta concorrente.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA**

Ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica, nella tabella seguente è definita la ripartizione del punteggio tecnico massimo attribuibile, punti 70, con il dettaglio della suddivisione in criteri e sottocriteri dei singoli punteggi assegnabili a ciascun concorrente dalla Commissione.



**Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

N.	Criteri di Valutazione	Punti Max	Sub-Criteri di Valutazione	Punti D max	Punti T max
1	Schema Organizzativo del Servizio	28	1.a Organizzazione dell'Azienda in rapporto all'appalto in oggetto 1.b Piano Operativo assistenza e pulizia dei mezzi 1.c Piano Operativo attività di supporto all'Esercizio e all'Officina 1.d Piano Operativo pulizia officina e servizi igienici 1.e Piano Operativo pulizia locali uffici e gazebo 1.f Piano Operativo pulizia spazi aperti, tettoie, parcheggi e "Altri vani" 1.g Piano Operativo manutenzione aree verdi	7 6 5 4 3 2 1	
2	Qualità dei servizi migliorativi	10	2.a Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione 2.b Efficienza dei sistemi di comunicazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche (servizio ordinario e reperibilità) 2.c Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	5 3 2	
3	Salvaguardia Occupazionale	10	3.a Assorbimento unità lavorativa in fascia A 3.b Per ogni unità lavorativa in fascia B 3.c Per ogni unità lavorativa in fascia C 3.d Per ogni unità lavorativa in fascia D 3.e Per ogni unità lavorativa in fascia E		4,2 0,4 0,3 0,15 0,1
4	Incremento numero ore annue	8	Si veda formula		8
5	Organizzazione del Sistema Sicurezza	6	5.a Piano di formazione da adottare per il personale da impiegare 5.b Accorgimenti operativi migliorativi ai fini della sicurezza da adottare	4 2	
6	Macchine, Attrezzature e loro caratteristiche	5	6.a Tipologia e numero di macchine impiegate nelle attività di pulizia 6.b Tipologia di attrezzature e utensili impiegati nelle attività di pulizia 6.c Tipologia di macchine e attrezzature impiegate per le aree verdi	3 1 1	
7	Salvaguardia Ambientale e Prodotti	3	7.a Tipologia, caratteristiche e relativa % di utilizzo di prodotti certificati secondo un sistema di etichettatura ambientale 7.b Accorgimenti per la salvaguardia ambientale e la raccolta differenziata	2 1	

Le imprese offerenti dovranno predisporre un Progetto Tecnico, seguendo preferibilmente l'ordine dei criteri e sottocriteri sopra elencati, all'interno del quale dovranno essere descritti dettagliatamente l'organizzazione e le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento alla organizzazione e gestione delle risorse umane, nonché le eventuali proposte migliorative e accorgimenti avanzati per l'ottimizzazione dei servizi.

In particolare il Progetto Tecnico dovrà consentire la valutazione dello schema organizzativo del servizio, dell'organizzazione del sistema sicurezza, delle macchine, delle attrezzature e dei prodotti da impiegare, nonché delle procedure per la salvaguardia ambientale, eventualmente anche con l'invio di brochure e schede tecniche.

Il Progetto Tecnico dovrà essere redatto su carta intestata composto da circa 45 fogli (formato A4 solo fronte dattiloscritti con carattere Times New Roman o equivalente, dimensione carattere 12), nel quale dovranno essere descritte analiticamente e separatamente le attività che si intende garantire con particolare riferimento ad ogni punto sotto evidenziato.

Eventuali schede tecniche e brochure non saranno conteggiati ai fini del numero massimo di pagine previste per il Progetto Tecnico.

### Attribuzione punteggi di Valutazione Tecnica

<b>1) SCHEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO</b>	<b>punti 28</b>
---------------------------------------------	-----------------

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **28 punti** sulla base della valutazione del Progetto Tecnico, predisposto secondo le indicazioni formali di cui sopra, con riferimento ai sub-criteri sotto indicati:

1.a) organizzazione dell'azienda in rapporto all'appalto in oggetto	punti 7
1.b) piano operativo assistenza e pulizia dei mezzi	punti 6
1.c) piano operativo attività di supporto all'Esercizio e all'Officina	punti 5
1.d) piano operativo pulizia officina e servizi igienici	punti 4
1.e) piano operativo pulizia locali uffici e gazebo	punti 3
1.f) piano operativo pulizia spazi aperti, tettoie, parcheggi e "altri vani"	punti 2
1.g) piano operativo manutenzione aree verdi	punti 1

Il Progetto Tecnico dovrà contenere la descrizione relativa all'organizzazione dell'azienda in rapporto all'appalto (modello e dimensionamento della struttura organizzativa, modalità e procedure di interazione e coordinamento tra le diverse figure professionali/funzioni, ecc.), nonché i sei Piani Operativi indicati.

In relazione a quanto richiesto dovranno essere descritte le modalità esecutive delle operazioni da svolgere, con specifico riguardo agli standard minimi richiesti nel Capitolato Speciale, nonché le modalità e soluzioni tecnico funzionali previste per lo svolgimento del servizio.

Ciascuno dei suddetti Piani Operativi sarà valutato con particolare riferimento a:

- ✓ metodologie e criteri tecnico-operativi di tutte le operazioni richieste, ottimizzazione ed efficientamento del complesso delle attività ed indicazione del tempo di esecuzione delle suddette operazioni, avendo cura di rispettare, per talune prestazioni, gli orari e le cadenze temporali indicati dalla stazione appaltante;
- ✓ modalità di controllo delle attività e dei tempi di esecuzione per ogni servizio previsto dal capitolato e modalità di comunicazione/informazione che l'offerente intende proporre;
- ✓ descrizione della modalità e delle tecniche di trasporto e stoccaggio/ricovero dei macchinari, delle attrezzature e dei prodotti utilizzati nei siti oggetto dell'appalto con indicazione del tempo di messa a disposizione degli stessi al momento dell'esecuzione del servizio.

**2) QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI****punti 10**

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **10 punti** qualora la stessa si impegni a garantire un sistema maggiormente efficiente della gestione del servizio appaltato attraverso un sistema informatico sia per la pianificazione degli interventi, delle turnazioni del personale che della loro rendicontazione alla stazione appaltante, oltre che con l'impiego di sistemi di comunicazione da utilizzare sia all'interno dei luoghi di lavoro (rintracciabilità degli operatori nel servizio ordinario) che per garantirne l'intervento fuori turno (reperibilità), nonché la loro eventuale sostituzione.

Per la determinazione del Valore della Qualità dei Servizi Migliorativi, la Commissione procederà utilizzando i seguenti criteri:

- |                                                                                                                                                                     |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.a) Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione | punti 5 |
| 2.b) Efficienza dei sistemi di comunicazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche (servizio ordinario e reperibilità) | punti 3 |
| 2.c) Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti                                                                                    | punti 2 |

**3) SALVAGUARDIA OCCUPAZIONALE****punti 10**

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di 10 punti qualora la stessa si impegni ad assorbire incondizionatamente, con il medesimo status giuridico ed economico, tutto il personale (20 unità) utilizzato con continuità nel pregresso appalto ed indicato nell'Allegato K del Disciplinare di gara, attraverso apposita dichiarazione resa mediante la compilazione del "Fac-simile Offerta Tecnica".

Il suddetto personale è stato suddiviso nelle seguenti 5 fasce in funzione dell'attuale percentuale di utilizzo:

**FASCIA A** – n. 1 unità lavorativa al 100% (livello IV);

**FASCIA B** – n. 4 unità lavorative al 90% (livello IV), n. 2 unità lavorative al 90% (livello III) e n. 5 unità lavorative al 90% (livello II);

**FASCIA C** – n. 1 unità lavorativa al 45% (livello II) e n. 1 unità lavorativa al 45% (livello I);

**FASCIA D** – n. 1 unità lavorativa al 27,5% (livello I) e n. 3 unità lavorative al 17,5% (livello II);

**FASCIA E** – n. 1 unità lavorativa al 12,5% (livello II) e n. 1 unità lavorativa al 7,5% (livello III).

In assenza dell'indicazione sopra richiesta sarà attribuito un punteggio pari a zero.

Per la determinazione del Valore della Salvaguardia Occupazionale, la Commissione procederà utilizzando il seguente criterio:

- |                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| 3.a) assorbimento dell'unità lavorativa in <b>FASCIA A</b>  | punti 4,20 |
| 3.b) per ogni unità lavorativa in <b>FASCIA B</b> assorbita | punti 0,40 |
| 3.c) per ogni unità lavorativa in <b>FASCIA C</b> assorbita | punti 0,30 |
| 3.d) per ogni unità lavorativa in <b>FASCIA D</b> assorbita | punti 0,15 |
| 3.e) per ogni unità lavorativa in <b>FASCIA E</b> assorbita | punti 0,10 |

**4) INCREMENTO NUMERO DI ORE ANNUE****punti 8**

Premesso che il servizio richiesto dovrà essere garantito da un monte ore per il biennio minimo non inferiore a 50.000 (da intendersi quali ore effettivamente prestate, al netto pertanto di tutte le voci previste nelle tabelle del relativo CCNL), qualsiasi incremento offerto s'intenderà proposto alle medesime condizioni.

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **8 punti** in funzione del numero di ore per il biennio effettive offerte in più rispetto al minimo previsto in Capitolato pari a n. 50.000 (attraverso apposita dichiarazione resa mediante la compilazione del “Fac-simile Offerta Tecnica”).

Per la determinazione del Valore da attribuire all’incremento del numero di ore biennali offerte, la Commissione procederà come di seguito:

- a) nell’eventualità che il concorrente i-esimo garantisca esclusivamente il minimo del numero di ore per il biennio previsto in Capitolato (50.000 ore) il punteggio assegnato sarà pari a 0 (zero);
- b) nell’eventualità che il concorrente i-esimo garantisca un numero di ore per il biennio superiore a quanto previsto in Capitolato (50.000 ore) si procederà alla determinazione del coefficiente  $C_o$  utilizzando la seguente formula:

$$C_{oi} = O_{oi} / O_{o\max}$$

dove

$C_{oi}$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$O_{oi}$  = monte ore per il biennio complessivo offerto dal concorrente i-esimo

$O_{o\max}$  = monte ore per il biennio complessivo massimo offerto dai concorrenti

- c) successivamente si procederà alla determinazione per ogni offerta del Valore dell’incremento del numero di ore per il biennio utilizzando la seguente formula:

$$V_{oi} = C_{oi} \times V_{o-\max}$$

dove

$V_{oi}$  = valore dell’incremento del numero di ore per il biennio del concorrente i-esimo

$C_{oi}$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$V_{o-\max}$  = valore dell’incremento del numero di ore per il biennio massimo (8 punti)

## 5) ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA SICUREZZA

**punti 6**

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **6 punti** sulla base della valutazione del Progetto Tecnico predisposto secondo le indicazioni formali di cui sopra; detto progetto dovrà contenere una descrizione dell’Organizzazione del Sistema Sicurezza, che si intende attuare per la salvaguardia e la salute dei lavoratori, con particolare riferimento ai seguenti sub-criteri:

- 5.a) Piano di formazione, da adottare per il personale da impiegare nell’appalto, di cui si dovrà attestare il corretto svolgimento entro tre mesi dall’inizio del servizio **punti 4**
- 5.b) Accorgimenti operativi migliorativi ai fini della sicurezza da adottare **punti 2**

## 6) MACCHINE, ATTREZZATURE E LORO CARATTERISTICHE

**punti 5**

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **5 punti** sulla base della valutazione del Progetto Tecnico predisposto secondo le indicazioni formali di cui sopra; detto progetto dovrà contenere una descrizione della soluzione tecnico-operativa adottata per la meccanizzazione delle attività relativamente ad ogni servizio da prestare, ed in particolare dovranno essere indicati **esclusivamente** i macchinari e le attrezzature che l’impresa intende utilizzare nell’appalto, con specifico riguardo alla multifunzionalità degli stessi riferita ad ogni operazione elementare di pulizia prevista ed individuata nel Capitolato Speciale, nonché le loro caratteristiche tecniche.

Tale descrizione dovrà essere valutata con particolare riferimento a:

- 6.a) Tipologia e numero di macchine impiegate nelle attività di pulizia **punti 3**
- 6.b) Tipologia di attrezzature e utensili impiegati nelle attività di pulizia **punti 1**
- 6.c) Tipologia di macchine e attrezzature impiegate per le aree verdi **punti 1**

**7) SALVAGUARDIA AMBIENTALE E PRODOTTI****punti 3**

A ciascuna ditta potrà essere attribuito un punteggio massimo di **3 punti** sulla base della valutazione del Progetto Tecnico predisposto secondo le indicazioni formali di cui sopra; detto progetto dovrà contenere una descrizione, eventualmente corredata di schede tecniche, **esclusivamente** dei prodotti che la ditta intende utilizzare per lo svolgimento delle attività previste nell'appalto, nonché una descrizione delle procedure che intende mettere in atto per la salvaguardia ambientale e la raccolta differenziata dei rifiuti.

La valutazione sarà effettuata con particolare riferimento ai seguenti sub-criteri:

- 7.a) Tipologia, caratteristiche e relativa percentuale di utilizzo di prodotti certificati secondo un sistema di etichettatura ambientale **punti 2**
- 7.b) Accorgimenti per la salvaguardia ambientale e la raccolta differenziata **punti 1**

**CRITERIO DI VALUTAZIONE ECONOMICA**

Il concorrente dovrà presentare la propria offerta, come da Fac-simile All. I) del Disciplinare di gara specificando l'importo complessivo annuo offerto (al netto degli oneri non soggetti a ribasso e IVA); nonché, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016, i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per la determinazione del Valore del Prezzo ( $V_p$ ) si procederà come di seguito:

a) determinazione per ogni offerta del coefficiente  $C_i$  da attribuire ad ogni concorrente utilizzando la seguente formula:

$$C_i = (P_b - P_i) / (P_b - P_m)$$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$P_b$  = prezzo a base di gara

$P_i$  = prezzo offerto dal concorrente i-esimo

$P_m$  = prezzo minimo offerto dai concorrenti

b) determinazione per ogni offerta del Valore del Prezzo ( $V_p$ ) utilizzando la seguente formula:

$$V_{pi} = C_i \times V_{p-max}$$

dove

$V_{pi}$  = valore del prezzo del concorrente i-esimo

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$V_{p-max}$  = valore del prezzo massimo (30 punti)

**VALUTAZIONE COMPLESSIVA (TECNICA + ECONOMICA)**

La valutazione complessiva sarà determinata dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica. Ai fini dell'attribuzione e del calcolo dei punteggi, eventuali valori non interi verranno approssimati fino alla seconda cifra decimale.

Nel caso di offerte pari classificate, prime in graduatoria finale, si procederà all'aggiudicazione a favore dell'offerta con maggiore punteggio di valutazione economica.

In caso di parità assoluta (ossia in caso di parità sia sotto il profilo dell'offerta tecnica che di quella economica), l'aggiudicazione sarà decisa per sorteggio.